Spaona
Espace privatif - Showroom

Conditions générales de vente

## Article 1 - Préambule et définitions

Les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site SPAONA désirant effectuer un achat auprès de SPAONA via Internet, par téléphone, au siège ou au domicile du client (ci-après désigné "le client" ou "Vous") et la société SPAONA au capital de 10000€, dont le siège est situé au 116 Bis Avenue de la Libération du 4 Septembre 1944, 59300 Aulnoy-lez-Valenciennes et immatriculée au registre du commerce sous le numéro 817870256 00010 (ci-après désignée "SPAONA"). SPAONA a pour activité principale la vente de biens dans son Showroom. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf accord contraire préalable, expresse et écrit. A tout moment, SPAONA peut être amenée à modifier certaines des dispositions des présentes conditions générales. En conséquence, il est nécessaire de prendre connaissance de la version en vigueur, le jour de votre achat chez SPAONA. Ces modifications sont opposables au client à compter de leur mise en ligne et seront appliquées aux commandes postérieures à cette mise en ligne. En validant les présentes conditions générales de vente lors de l'achat, le client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.

## Article 2 – Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits qui en découlent, notamment pour :
- l'organisation des relations juridiques entre SPAONA et le client
- les modalités de vente entre SPAONA et le client (commande, livraison, installation, etc..).

## Article 3 - Procédure et modalité de commande

Pour passer sa commande, le client dispose de plusieurs moyens :
-Par email : contact@spaona.com accessible 24h/24 et 7J/7
-Par téléphone au 03.61.32.67.20 ou au 06.50.61.09.61
-Directement au showroom situé au 116 Bis Avenue de la Libération du 4 Septembre 1944, 59300 Aulnoy-lez-Valenciennes.
Les données communiquées par le client et enregistrées par SPAONA lors de l'inscription et de la commande constituent la preuve des transactions entre SPAONA et le client. SPAONA se réserve le droit de refuser d'exécuter une livraison ou d'honorer une commande dans les cas où le client n'aurait pas réglé totalement ou en partie une précédente commande, ou dans les cas où un litige de paiement subsisterait. Un minimum de 40% du prix du devis est demandé à la commande le reste devra impérativement être réglé avant la livraison.

## Article 4 – Prix

Les prix indiqués par SPAONA sont exprimés toutes taxes comprises (TTC) hors frais de livraison. Les frais de livraison diffèrent en fonction de l'adresse de livraison du client et du poids des marchandises commandées. Les frais de livraison sont précisés et confirmés lors de la validation de la commande. Les frais de livraison sont facturés à la fin de la commande et viennent s'ajouter au prix des marchandises commandées. SPAONA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

## Article 5 - Réserve de propriété et risques

SPAONA conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l''une pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens achetés ainsi que des dommages qu''ils pourraient occasionner.

## Article 6 – La disponibilité

Le client prend acte et accepte d'ores et déjà que SPAONA honorera sa commande dans la limite de ses stocks disponibles et de ceux de ses partenaires et fournisseurs. SPAONA mettra tout en œuvre pour traiter toutes les commandes dans un délai de 10 à 12 semaines maximum.

## Article 7 – Informations produits

SPAONA précise avec la plus grande rigueur, les informations mises en ligne et concernant les caractéristiques essentielles des produits grâce notamment aux descriptifs techniques des partenaires et fournisseurs et de photographies et/ou vidéos des produits et ce, dans la limite de la technique et dans le respect des meilleurs standards du marché. Cependant l'assortiment de produits présentés par SPAONA peut évoluer et être modifié sans préavis, sans que cela ne donne lieu à aucune réclamation de dommages et intérêts. Les visuels, documents techniques et argumentaires sont fournis par les partenaires et fournisseurs, SPAONA ne pourra être tenu pour responsable quant à l'exactitude du contenu.

## Article 8 - Modalités de Livraison

Les produits achetés chez SPAONA font l'objet d'une livraison par transporteur ou directement par la société SPAONA. Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés). Le client sera contacté téléphoniquement par le transporteur ou par la société SPAONA afin qu'il puisse convenir d'une date de livraison. Ce délai de livraison pourra être ramené à 10 à 12 semaines. Le client sera de toute façon informé du délai de livraison lors de la validation de sa commande. Il est à noter qu'à réception du matériel dans nos entrepôts le client à un délai de 4 semaines pour accepter la livraison. Au delà de ces 4 semaines des frais de stockage à hauteur de 35 eur HT par semaine peuvent lui être réclamés.
En cas de réclamation concernant d'éventuels défauts ou de marque de détérioration des produits (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc…), le client devra acter ses observations sur le bon de livraison et les confirmer par courrier avec accusé de réception dans les 2 jours qui suivent à l'adresse :
SPAONA
116 Avenue de la Libération du 4 Septembre 1944
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes

Hormis les cas de vices cachés, aucune réclamation ni réserve ne sera admise, après réception des produits par le client, si celui-ci n'a pas respecté la procédure détaillée ci-dessus. La livraison de certains produits est réalisée par un transporteur que nous aurons désigné qui effectuera le dépôt de la marchandise devant votre domicile ou au pied de votre immeuble. Aucune opération de manutention et de pose ne sera effectuée par le transporteur. Vous serez donc en charge de la récupération, l'entreposage et la pose des Produits à votre domicile. En votre absence au moment de la livraison, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous serez alors invité à Vous rapprocher directement du transporteur ou de Nous-mêmes, soit par mail à l'adresse contact@spaona.com soit par téléphone au numéro 03.61.32.67.20 ou au 06.50.61.09.61, afin de convenir d'une nouvelle date et horaire de livraison.
Avant de sélectionner un lieu de livraison lors de la passation de votre commande, vous devez vous assurer que le lieu de livraison désigné permet d'accueillir le véhicule de livraison dans des conditions d'accès et de sécurité optimales ainsi que l'accessibilité pour l'arrivée de la marchandise. Seul le transporteur est habilité à décider du lieu le plus propice de déchargement. Il est précisé que la livraison sera effectuée en limité de propriété. Aucun déchargement en hauteur ne pourra être exécuté.
Dans l'hypothèse où la configuration du lieu de livraison empêcherait physiquement le déchargement de la marchandise, le transporteur se réserve le droit d'annuler la livraison. Les frais de livraison resteront dans ce cas à votre charge. Après la livraison la société SPAONA aura l'obligation d'être en mesure de fournir uniquement la notice du panneau de contrôle ou d'un modèle similaire ayant le même fonctionnement du spa en Français et éventuellement un guide de mise en route ainsi qu'un manuel d'utilisation.

## Article 9 - Satisfait ou remboursé

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'utilisateur dispose d''un délai de 10 jours francs à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit qui ne conviendrait pas contre échange ou remboursement. Les frais de retour seront alors à la charge de l'utilisateur. Aucun retour de marchandise ne sera accepté, sans accord préalable de notre service clients, et à la condition exclusive que les marchandises soient retournées en état neuf, dans leur emballage d'origine complet (accessoires, notices, …) avec copie de la facture, en Recommandé avec Accusé de Réception. Tout produit abîmé, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Avant tout remboursement, échange ou avoir, un examen des produits par SPAONA est systématiquement réalisé ; les procédures de remboursements, échanges ou avoir seront mises en place, une fois l'expertise de la marchandise effectuée. Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter du jour de la réception de la commande. Ce droit légal de rétractation s''exerce sans pénalité, à l''exception des frais de port. La garantie légale (Article 1641 du code civil) ne s''applique pas à la réparation de dommages résultant d''une cause extérieure au produit (ex : choc, incompatibilité avec le réseau électrique) ou du fait du client. En cas de remboursement, le client est remboursé par chèque. Les modalités de remboursement sont à la discrétion de SPAONA.

## Article 10 - Charte Ethique et réciprocité

SPAONA assure par les présentes à ses clients que les produits mis en vente en ligne sur le site ne violent en aucun point la législation française en vigueur au jour de la commande.

## Article 11 - La garantie

Sur les spas, le client bénéficie d'une garantie de 2 ans pièces et main d''oeuvre sur l''électronique (le spa devra obligatoirement être accessible des 4 côtés, le démontage ou le déplacement du spa en cas de gênes sera à la charge du client) et de 5 ans sur la structure.

## Article 12 - Litige et responsabilité

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à SPAONA lors de la commande et notamment l'adresse de livraison. Le client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription à la commande. SPAONA ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. SPAONA ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs commises par le client et/ou du non respect par le client des modalités de livraison et rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du client.
Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité SPAONA aux termes des présentes Conditions Générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l''origine de la dite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l''action concernée. Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties notamment en cas de grève totale ou partielle de transporteurs, et de catastrophes naturelles telles que les inondations ou incendies.
Le choix et l'achat d''une marchandise par le client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l''impossibilité totale ou partielle d''utiliser les produits notamment pour cause d''incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de SPAONA, sauf dans le cas d''un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d''exercice du droit de rétractation envisagés prévus par le code de la consommation.
La société Spaona et ses dirigeants ne pourront en aucuns cas être tenu responsable des détériorations en cas de mauvais traitements de l'eau et entretien du matériel mais aussi en cas de problèmes sanitaires pouvant engendrer des problèmes de santé.
La société Spaona ne peut être tenue responsable d'éventuels dégâts occasionnés lors de la mise en place du matériel ou en cas de détériorations dû à l'utilisation ou à une panne du matériel.

## Article 13 – Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de vente seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable tout litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d''accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort duquel se trouve notre siège social.

## Article 14 – Divisibilité des clauses

Le fait qu'une clause quelconque des conditions générales de ventes devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d''un règlement ou à la suite d''une décision définitive d'une juridiction compétente, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes conditions générales de ventes et n'exonérera pas le client de l'exécution de ses obligations contractuelles.

L'équipe Spaona.